

## Описание позиции «Дизайнер»



<b>Имя</b>	Дима
<b>Должность</b>	Дизайнер
<b>Возраст</b>	26 лет

Дима работает продуктовым дизайнером для четырех команд. Команды разрабатывают мобильное и веб приложения и ставят задачи хаотично: кто письменно (в почте или корпоративном мессенджере), кто устно.

Периодически прилетают задачи от руководителя в стиле «придумай мне фирменный стиль для корпоративного портала». Кроме этого, у него есть свои личные задачи – проверка гипотез новой концепции дизайна мобильного приложения.

Диме сложно спланировать день, так как частенько заказчики внутри дня подсаживаются к нему и «ускоряют работу по своей задаче». Из-за этого ему приходится сдвигать сроки по другим задачам и часто переключаться. Он чувствует себя уставшим и разбитым, а люди вокруг не понимают, чем он сейчас занимается.

Помогите Диме создать персональный канбан.

## Описание позиции «Линейный руководитель»



<b>Имя</b>	Александр
<b>Должность</b>	Руководитель отдела
<b>Возраст</b>	34 года

Александр работает руководителем партнерских программ. В подчинении у него пять человек, каждый занимается своим направлением. Львиная доля задач в направлениях – рутинные периодические задачи, но есть и по одному проекту развития направления. Ребята сами их ведут, взаимодействия с другими подразделениям компании, когда нужно.

Кроме этого, Саша ведет два проекта, которые связаны с доработкой сайта компании, в связи с чем он плотно сотрудничает с департаментом разработки программного обеспечения и встречается с представителем департамента один раз в неделю. На этих встречах они обсуждают статусы Сашиных проектов, которые он предварительно декомпозировал на план в виде небольших контрольных точек.

В последнее время Саша стал замечать, что теряет контроль над работой отдела. Задач очень много, непонятно, кто чем занимается, всё непрозрачно. Его подчиненные жалуются на хаотичность происходящего. Кроме этого, не видно, какие проекты будут следовать за текущими. Он считает, что, если бы у него был простой инструмент управления работой отдела, дело бы наладилось.

Помогите Саше создать агрегированный персональный канбан.

## Описание роли «Скрам-мастер»



<b>Имя</b>	Алексей
<b>Должность</b>	Администратор проектов
<b>Возраст</b>	28 лет

Алексей работает скрам-мастером в банке в двух скрам командах. В его обязанности входит весь набор услуг по отношению к командам разработки, владельца продукта (он у него также один на две команды) и организации. Также Алексею приходится выполнять небольшие поручения руководителя.

После основной работы Алексей подрабатывает тренером в детской секции боевых искусств. Эта работа не требует больших подготовительных усилий, но иногда он забывает о важных вещах, и потом очень расстраивается.

Пока у него была одна команда, он отлично справлялся с планированием нагрузки, но после добавления второй дела пошли под откос. Качество фасилитации мероприятий скрам-фреймворка снизилось, он перестал получать столько удовольствия от работы, сколько получал раньше. Ему бы хотелось восстановить баланс в нагрузке и по возможности передать часть активностей в команды, но не хватает инструментов визуализации общей нагрузки.

Помогите Алексею создать персональный канбан.

## Описание роли «Владелец продукта»



<b>Имя</b>	Илья
<b>Должность</b>	Руководитель направления
<b>Возраст</b>	26 лет

Илья работает в банке в роли Владельца продукта в скрам-команде. Илья – Владелец продукта от Бога – исследует рынок, проводит интервью, следит за метриками продукта, занимается финансированием, посещая бюджетные комитеты, регулярно пересматривает бэклог продукта, исходя из видения и экспериментирует.

Продукт набирает популярность на рынке и требует большей вовлеченности. Он начинает задерживаться на работе допоздна, на личные дела остается все меньше времени. Он уже и не помнит, когда последний раз занимался спортом и ходил в кино. В результате он становится раздраженным, нервным и начинает срывать на команде, что сказывается на качестве продукта и мотивации команды.

Чтобы как-то разобраться в потоке входящих задач, Илья стал выписывать всё на стикеры, но это мало помогло делу. Сначала он обклеил весь монитор, потом – макбук. Ежедневник и список дел на день тоже не особо спасли ситуацию.

Помогите Илье создать персональный канбан.

## Описание позиции «Аналитик»



<b>Имя</b>	Светлана
<b>Должность</b>	Системный аналитик
<b>Возраст</b>	26 лет

Светлана работает системным аналитиком в команде в банке. Одновременно она занимается разработкой трех фич, две из которых затрагивают доработку внешних систем. Работа во внешних системах ведется не так быстро, как в команде Светланы. Периодически возникают блокеры на их стороне. Ситуацию постоянно приходится держать на контроле.

Светлана уже давно в банке и зарекомендовала себя, как отличный эксперт, из-за чего ей звонят по разным вопросам за консультациями. Занимаясь маленькими просьбами в периоды «простоя», она сталкивается с частыми переключениями, из-за чего быстро устает и чувствует себя разбитой.

Проблему выявили и обсудили на ретропективе. Команда договорилась больше не брать много разных фич в одну итерацию, чтобы снизить нагрузку на Светлану и направить все входящие запросы на Владельца продукта. А сама Света согласилась в качестве эксперимента поработать не более чем на одним рабочим элементом в единицу времени и визуализировать всю внешнюю нагрузку. Команда договорилась помочь ей с персональным канбаном.

Помогите Светлане создать персональный канбан.

## Описание позиции «HR специалист»



<b>Имя</b>	Катя
<b>Должность</b>	HR специалист
<b>Возраст</b>	26 лет

Катя работает специалистом отдела кадров в стартапе. В ее обязанности входит весь документооборот, связанный с приемом, переводами и увольнениями. Она оформляет договора для новых сотрудников, выдает справки с места работы и сверяет табели учета рабочего времени. Периодически к ней приходят поручения от прямого руководителя в виде таких проектов, как подключение ДМС (добровольное медицинское страхование) или выбор фитнес-провайдера для сотрудников. Кате также прилетают «срочные» задачи на выдачу справки для визу или что-то такое.

Пока в штате было мало сотрудников, она с легкостью справлялась с нагрузкой. Но сейчас стартап разросся, количество ребят перевалило за 1 000, увеличился поток новых сотрудников, и Катя столкнулась со сложностями управления потоком работы. Она взяла в помощь двух ассистентов. Ей нужно сохранить фокус на рутине, одном из текущих проектов и помнить о «срочных» задачах.

Помогите Кате создать агрегированный персональный канбан.

## Описание позиции «Руководитель проектов»



<b>Имя</b>	Макс
<b>Должность</b>	Руководитель IT проектов
<b>Возраст</b>	32 года

Максим работает руководителем IT проектов в Департаменте разработки программного обеспечения. Сейчас он руководит проектом по разработке CRM. Проект многофазный и включает в себя координацию работы нескольких департаментов. Максим подготовил план проекта, декомпозировал для себя задачи, и стал последовательно идти к цели, корректирую план по ходу дела. Проект сопровождается большим количеством встреч и «внутренних» переговоров с разными стейкхолдерами, ведь каждый хочет, чтобы его часть функционала в новой CRM была сделана быстрее других.

Кроме работы над проектом Максиму также приходится выполнять запросы по подготовке аналитических отчетов. Эти задачи требуют вдумчивого подхода. На каждый отчет может уйти от 30 минут до 4 часов времени. Они приходят от других заказчиков. Конечно же не обходится без срочных задач, когда отчет нужен «до конца дня».

Максим столкнулся с трудностью управления потоком работы. То он слишком много времени уделяет проекту и забывает об отчетах, то погрузившись в отчеты, он теряет фокус на проекте (текущий и следующий шаги). Вокруг него растет недовольство. Руководитель и стейкхолдеры не понимают, чем занимается Максим, и начинают наседавать на него.

Помогите Максиму создать персональный канбан.